

**REGULAMIN ZAJĘĆ I WARSZTATÓW ARTYSTYCZNYCH I EDUKACYJNYCH
W BIAŁOŁĘCKIM OŚRODKU KULTURY
w sezonie 2018/2019**

Białołęcki Ośrodek Kultury w Warszawie, ul. Vincenta van Gogha 1 (dalej: „BOK”) prowadzi zajęcia od 17 września 2018 do 16 czerwca 2019. W okresie ferii zimowych, przerw świątecznych oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy zajęcia nie odbywają się.

§1

WARUNKI UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja niniejszego regulaminu, wypełnienie Karty Uczestnictwa, dokonanie opłaty za zajęcia oraz uregulowanie ewentualnych zaległości względem BOK z poprzedniego sezonu.
2. Informacje o zajęciach odbywających się w BOK dostępne są na stronie internetowej www.bok.waw.pl, pod numerem telefonu: (22) 300-48-00 wew. 1 (kasa przy ul. Vincenta van Gogha 1), wew. 2 (kasa przy ul. Głębockiej 66), w punktach kasowych BOK przy ul. Vincenta van Gogha 1 i przy ul. Głębockiej 66 oraz w 3 Pokojach z Kuchnią przy ul. Głębockiej 84.
3. Zapisy odbywają się w punktach kasowych BOK przy ul. Vincenta van Gogha 1 i przy ul. Głębockiej 66.
4. Deklarację uczestnictwa w zajęciach można wypełnić przez Strefę Zajęć (wejście do systemu przez stronę www.bok.waw.pl). Wypełnienie i przesłanie Deklaracji nie jest jednoznaczne z zapisem na zajęcia. W celu zapisu należy skontaktować się z punktem kasowym BOK.
5. Uczestnicy przyjmowani są według kolejności zgłoszeń, do wyczerpania wolnych miejsc. Wyjątek mogą stanowić wybrane zajęcia, wymagające przesłuchania wstępnego.
6. Osoby przyjęte do danej grupy, a w przypadku osób niepełnoletnich ich prawni opiekunowie, mają obowiązek wypełnienia Karty Uczestnictwa, przed przystąpieniem do pierwszych zajęć.
7. Zmniejszenie ilości uczestników zajęć w ciągu roku poniżej niezbędnego minimum (ustalonego oddzielnie dla każdej grupy) może skutkować likwidacją grupy zajęciowej lub podniesieniem opłaty za zajęcia. W przypadku likwidacji grupy uczestnikowi zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć. W przypadku podniesienia opłaty za zajęcia, uczestnik może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w zajęciach – w takiej sytuacji uczestnikowi również zostanie zwrócona uiszczona opłata w wysokości proporcjonalnej do ilości niezrealizowanych zajęć.

§2

PŁATNOŚĆ ZA ZAJĘCIA

1. Wysokość opłat za zajęcia określa Cennik Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych BOK na sezon 2018/2019. Cennik dostępny jest na stronie www.bok.waw.pl, w punktach kasowych przy ul. Vincenta van Gogha 1 i przy ul. Głębockiej 66, a także w 3 Pokojach z Kuchnią przy ul. Głębockiej 84.
2. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry, do 5 dnia każdego miesiąca.¹
3. Formą opłaty jest miesięczny ryczałt, o stałej wysokości, niezależnie od ilości dni zajęciowych w danym miesiącu.
4. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku opłaty.
5. Wyklucza się zwrot wniesionych opłat za zajęcia z powodu rezygnacji lub nieobecności uczestnika. Dotyczy to również nieobecności usprawiedliwionych.
6. W przypadku długotrwałej udokumentowanej choroby, trwającej 3 tygodnie i dłużej, zgłoszonej drogą mailową na adres kasa@bok.waw.pl albo osobiście na piśmie w sekretariacie lub punkcie kasowym BOK (przy ul. van Gogha 1 lub przy ul. Głębockiej 66), dokonuje się przesunięcia wniesionej opłaty na poczet kontynuowania uczestnictwa w zajęciach. Zgłoszenie powinno nastąpić w terminie 5 dni od daty zdarzenia.
7. Opłata za cały rok jest stała i została podzielona na równe miesięczne raty bez względu na ilość zajęć przypadających w danym miesiącu. Wyjątek stanowią miesiące wrzesień 2018, luty i czerwiec 2019 r., w których to wysokość miesięcznej opłaty wynosi 50%.
8. Warunkiem przystąpienia do pierwszych zajęć jest dokonanie opłaty za miesiąc, w którym przystąpienie następuje oraz wypełnienie Karty Uczestnictwa.
9. Opłat za miesiące od października 2018 r. do czerwca 2019 r. należy dokonywać z góry, do 5-go dnia każdego miesiąca rozliczeniowego:
 - a. przelewem tradycyjnym na konto: Bank Millenium S.A. w Warszawie 77 1160 2202 0000 0001 5192 1885, w tytule przelewu należy wpisać: imię i nazwisko uczestnika, nazwę zajęć, miesiąc/okres, za który wnoszona jest opłata,
 - b. gotówką lub kartą płatniczą w punktach kasowych BOK przy ul. Vincenta van Gogha 1 lub przy ul. Głębockiej 66.
10. **Rezygnację z zajęć** należy zgłosić na piśmie w punkcie kasowym lub mailowo na adres: kasa@bok.waw.pl lub w.komar@bok.waw.pl, nie później niż do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego rezygnację. W przeciwnym wypadku naliczona zostanie opłata za kolejny miesiąc.
11. Instruktorzy mają prawo:
 - a. nie wpuścić na zajęcia oraz skreślić z listy uczestnika, który mimo trzykrotnego upomnienia wciąż zalega z opłatą. W takim przypadku BOK nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczonego do zajęć uczestnika,

¹ Wyjątek stanowią zajęcia Figle-Migle, Hocki-Klocki i Zumba dla dorosłych za które możliwa jest także opłata w formie „za pojedyncze zajęcia”. Wysokość takiej opłaty określa Cennik Zajęć i Warsztatów Artystycznych i Edukacyjnych BOK na sezon 2018/2019.

- b. usunąć z zajęć uczestnika, którego zachowanie jest naganne, odbiega od ogólnie przyjętych norm, utrudnia prowadzenie zajęć i rażąco narusza regulamin zajęć,
 - c. skreślić z listy uczestnika, którego absencja powoduje odwoływanie prób (dotyczy przede wszystkim zajęć teatralnych).
12. Dni, w których zajęcia nie odbywają się:
- a. dni ustawowo wolne od pracy,
 - b. ferie zimowe w dniach 28.01-10.02.2019,
 - c. przerwy świąteczne, w tym: 01.11.2018; 23.12.2018-01.01.2019; 19-23.04.2019; 01-05.05.2019,
 - d. inne dni wskazane przez Dyrektora BOK.
13. Uczestnikom zajęć BOK przysługują zniżki od cen obowiązujących w Cenniku.
- I. Zniżka 20%² przysługuje:
 - a. posiadaczom Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny,
 - b. wychowankom Domu Dziecka,
 - c. osobom korzystającym z pomocy Ośrodków Pomocy Społecznej (w momencie zapisywania się na zajęcia należy okazać ważne zaświadczenie z OPS),
 - II. Zniżka 10%³ przysługuje:
 - a. osobom płacącym z góry za cały semestr⁴:
 - zimowy - do dnia 30 września 2018 r.,
 - letni - do dnia 28 lutego 2019 r.,
 - b. rodzeństwom⁵,
 - c. osobom biorącym udział w kilku grupach zajęciowych w BOK⁶. Zniżka dotyczy zajęć drugich i kolejnych. Zniżka zawsze dotyczy zajęć tańszych.
14. Zniżki nie łączą się i przestają być naliczane w momencie, kiedy Uczestnik przestaje spełniać dane kryterium.

§3

ODWOŁYWANIE I ODPRACOWYWANIE ZAJĘĆ

1. W przypadku nieobecności instruktora, BOK zapewnia kompetentne zastępstwo lub odpracowanie odwołanych zajęć w terminie wskazanym przez instruktora, a uzgodnionym z uczestnikami zajęć.
2. O ewentualnym odwołaniu zajęć uczestnik lub jego prawny opiekun, zostanie poinformowany telefonicznie, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. BOK zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć w przypadku zaistnienia wyjątkowych okoliczności, tj. tzw. siły wyższej (klęski żywiołowej, żałoby narodowej, itp.).

§4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Z pracowni oraz sal zajęciowych BOK wolno korzystać wyłącznie w obecności instruktora lub upoważnionego pracownika BOK. Korzystanie ze sprzętu, znajdującego się w pomieszczeniach bez zgody instruktora lub innego pracownika jest zabronione.
2. Uczestnicy zajęć zobowiązani są dbać o ład i porządek w pomieszczeniach, w których odbywają się zajęcia oraz w przestrzeni do nich przylegającej (korytarz, zascenie, garderoby, itp.)
3. Każdy uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego regulaminu, poszanowania mienia BOK, przestrzegania zasad bezpieczeństwa na zajęciach i kulturalnego zachowania.
4. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone na mieniu BOK. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich prawni opiekunowie.
5. Instruktor ponosi odpowiedzialność za nieletniego uczestnika sekcji tylko w trakcie trwania zajęć.
6. Rodzice dzieci młodszych (do lat 10) lub osoby upoważnione zobowiązani są przebywać w BOK w trakcie trwania zajęć.
7. Wszelkie opinie i skargi na temat zajęć BOK oraz instruktorów prosimy kierować do Samodzielnego Specjalisty ds. Sekcji Artystycznych na adres w.komar@bok.waw.pl lub do Dyrekcji BOK na adres sekretariat@bok.waw.pl.
8. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Dyrektor BOK.

² Zniżka nie obejmuje jednorazowych zajęć próbnych.

³ Zniżka nie obejmuje jednorazowych zajęć próbnych.

⁴ Zniżka nie obejmuje zajęć „Rysunek i Malarstwo BIS”.

⁵ Zniżka obejmuje wyłącznie następujące zajęcia: Teatr XS, Teatr Hak, Teatr Szlak, Teatr 56m2, Teatr Pół Żartem, Teatr Pół Serio, Teatr Mały, Rysunek i Malarstwo, Paleta Wyobraźni, Laboratorium Tańca, Muzyczne Studio Przedszkolaka LUZIK, Zespół Wokalno-Taneczny LUZ.

⁶ Zniżka obejmuje wyłącznie następujące zajęcia: Teatr XS, Teatr Hak, Teatr Szlak, Teatr 56m2, Teatr Pół Żartem, Teatr Pół Serio, Teatr Mały, Rysunek i Malarstwo, Paleta Wyobraźni, Laboratorium Tańca, Muzyczne Studio Przedszkolaka LUZIK, Zespół Wokalno-Taneczny LUZ.